



Algemene Voorwaarden van Cemvo Services B.V.

Artikel 1: Definities

- **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die diensten afneemt van Cemvo Services B.V.
- **Opdrachtnemer:** Cemvo Services B.V., gevestigd in Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
- **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer voor de levering van schoonmaakdiensten.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. **Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door Cemvo Services B.V.**
2. **Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen beide partijen.**

Artikel 3: Offertes en Totstandkoming van de Overeenkomst

1. **Alle offertes van Cemvo Services B.V. zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.**
2. **De overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtgever schriftelijk of digitaal akkoord gaat met de offerte van Cemvo Services B.V.**

Artikel 4: Uitvoering van de Diensten

1. **Cemvo Services B.V. zal de diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de overeenkomst.**
2. **Opdrachtgever zorgt voor het tijdig verstrekken van alle relevante informatie en middelen die nodig zijn voor de uitvoering van de diensten.**

Artikel 5: Prijzen en Betaling

1. **De prijzen vermeld in de offerte zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.**
2. **Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.**
3. **Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd.**

Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. **Cemvo Services B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of grove nalatigheid.**

2. **De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Cemvo Services B.V. wordt uitgekeerd.**

Artikel 7: Overmacht

1. **Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Cemvo Services B.V. onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert.**
2. **In geval van overmacht is Cemvo Services B.V. gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder dat zij tot schadevergoeding gehouden is.**

Artikel 8: Klachten en Geschillen

1. **Eventuele klachten dienen binnen 14 dagen na uitvoering van de werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld.**
2. **Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Cemvo Services B.V.**